



**E-CONTROL**

## **E-Control**

Ihr Ansprechpartner für Strom und Gas

### **Inhalte und Texte:**

Ein Preisvergleich zahlt sich aus – auch bei Energielieferanten	2
3 Schritte zum neuen Lieferanten	3
E-Control - Ihr unabhängiger Partner bei Fragen rund um Energie	5
E-Control Fact Box	6

## **Ein Preisvergleich zahlt sich aus – auch bei Energielieferanten!**

Die Preise für Strom und Gas sind in Österreich immer wieder gestiegen. Konsumenten müssen jedoch nicht mehr jede Preiserhöhung des Energieunternehmens einfach hinnehmen. Denn seit Oktober 2001 kann sich jeder Stromkunde und seit Oktober 2002 auch jeder Gaskunde aussuchen, von wem er seinen Strom bzw. sein Gas beziehen möchte.

Sehr oft kann man sich durch einen Wechsel des Strom- oder Gaslieferanten bares Geld sparen. Derzeit ist bei einem Wechsel zum günstigsten Lieferanten bei Strom und Gas eine Ersparnis von rund 200 EURO möglich (Berechnungsbasis für einen durchschnittlichen Haushalt von 3.500 kWh für Strom und 15.000 kWh für Gas, Jänner 2010).

### **Wer Bescheid weiß, ist im Vorteil**

1. Suchen Sie sich Ihre Jahresabrechnung
  2. Klicken Sie auf [www.e-control.at](http://www.e-control.at) (Tarifkalkulator)
  3. Geben Sie Ihren Jahresverbrauch & Postleitzahl ein
- > Der Tarifkalkulator der E-Control errechnet Ihnen in Sekundenschnelle den für Sie günstigsten Lieferanten

### **Sparen Sie bares Geld.**

Den Strom- oder Gaslieferanten zu wechseln ist einfach, unkompliziert und vor allem kostenlos möglich. Mit dem Tarifkalkulator der unabhängigen Regulierungsbehörde für den Strom- und Gasmarkt, der E-Control, braucht man nur 2 Daten – die Postleitzahl und den Jahresstrom- bzw. Gasverbrauch (zu finden auf der Jahresabrechnung) – zur Ermittlung des günstigsten Anbieters. Diese Daten gibt man in den Tarifkalkulator ein und man bekommt eine Liste mit allen verfügbaren Lieferanten, gereiht vom günstigsten bis zum teuersten. Den Tarifkalkulator findet man unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) – ab sofort ist dieser auch in einer speziellen Version für alle Smart-Phones mobil zugänglich ([www.e-control.tk](http://www.e-control.tk)). Sobald Sie sich einen Lieferanten ausgesucht haben, müssen Sie nur noch das Anmeldeformular des neuen Lieferanten ausfüllen. Dieser kündigt Ihren alten Liefervertrag und regelt mit dem Netzbetreiber den Wechsel – Sie müssen sich um keinerlei Formalitäten kümmern. Während dieser Zeit werden Sie wie gewohnt zuverlässig mit Strom bzw. Gas versorgt. Es gibt keinerlei Unterbrechungen in Ihrer Energieversorgung, denn für die Versorgungssicherheit ist der Netzbetreiber und nicht der Lieferant zuständig – und gewechselt wird nur der Lieferant. Für den Wechsel selbst dürfen keinerlei Wechselgebühren verrechnet werden. Ebenso ist ein Umbau des Zählers aufgrund eines Lieferantenwechsels in keinem Fall notwendig!

## Drei Schritte zum neuen Lieferanten

Mit diesen drei Schritten kommen Sie ganz einfach zu einem neuen Stromlieferanten. **Kostenlos und ohne Risiko: Für Ihre durchgehende Stromversorgung ist stets gesorgt.**



### Schritt 1: Lieferanten aussuchen

So können Sie einfach, schnell und kostenlos den für Sie günstigsten Energielieferanten herausfinden:

- Auf der Homepage der E-Control unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) klicken Sie auf das Symbol Tarifkalkulator in der Serviceleiste rechts.
- Geben Sie Ihre Postleitzahl und Ihren Strom-Jahresverbrauch bzw. Gas-Jahresverbrauch in Kilowattstunden (kWh) ein. Falls Sie Ihren Jahresverbrauch nicht wissen, schauen Sie einfach auf Ihrer letzten Jahresabrechnung nach oder nutzen Sie die Funktion "Verbrauchsassistent" im Tarifkalkulator.

Der Tarifkalkulator bietet Ihnen eine Übersichtsliste mit allen Energielieferanten, gereiht vom günstigsten bis zum teuersten. Sie haben dabei die Wahl, ob Sie sich die Preise inklusive oder exklusive Rabatte anzeigen lassen möchten.

### Schritt 2: Vertragsformular ausfüllen

Auf dem Vertragsformular sollten Sie neben Ihren persönlichen Daten, wie Name und

Anschrift, auch eine Angabe zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Verbrauchsstelle machen. Dazu dient die so genannte Zählpunktbezeichnung, eine 33-stellige Nummer, die Sie auf Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung finden und die mit "AT" beginnt. Die Angabe der Zählpunktbezeichnung hilft, den Prozessablauf zu beschleunigen.

Sollten Sie zwei verschiedene Zähler, etwa für Tag- und Nachtstrom installiert haben, so finden Sie zwei verschiedene Zählpunkte auf Ihrer Stromrechnung. Wenn Sie sowohl Tag- als auch Nachtstrom wechseln wollen, sollten beide dazugehörigen Zählpunktbezeichnungen für einen problemlosen Wechsel angegeben werden.

*Hinweis: Prinzipiell ist ein Wechsel nur mit der Angabe Ihres korrekten Namens und der Anlagenadresse möglich. Es wird jedoch immer empfohlen, die Zählpunktbezeichnung(en) zur eindeutigen Identifizierung ihrer Anlage anzugeben.*

### **Schritt 3: abschicken und fertig**

Nun brauchen Sie das Vertragsformular nur noch abzusenden. Sie können dies per Post erledigen, aber auch per Fax oder das Formular einscannen und per Email schicken. Alle diese Möglichkeiten werden von den Energielieferanten akzeptiert.

Der neue Anbieter erledigt dann alles Weitere. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie ihm die Vollmacht, in Ihrem Namen die für den Wechsel notwendigen Schritte durchzuführen, wie zum Beispiel die Kündigung des Liefervertrages mit Ihrem bisherigen Lieferanten.

Der Wechsel zu einem neuen Stromlieferanten ist immer nur zum 1. eines jeden Kalendermonats möglich und dauert je nachdem, wann sie ihren Vertrag unterschrieben und an Ihren neuen Lieferanten geschickt haben, in der Regel nicht länger als zwei Monate. Ihr neuer Lieferant wird Sie über den genauen Zeitpunkt, zu dem Sie von ihm mit Strom bzw. Gas versorgt werden können, informieren. Bis der Wechsel durchgeführt ist, werden Sie ohne Unterbrechung vom bisherigen Lieferanten weiterbeliefert.

*HINWEIS: Wenn Sie noch keinen Lieferanten haben, also z. B. in eine neue Wohnung oder ein neues Haus ein- oder umziehen, unterliegt dies anderen Regelungen. Sie haben aber auch hier natürlich die Möglichkeit, den von Ihnen gewünschten Lieferanten auszuwählen.*

**TIPP:** Lesen Sie am Tag des Wechsels Ihren Zähler ab und geben Sie den Zählerstand dem Netzbetreiber bekannt.

## **E-Control - Ihr unabhängiger Partner bei Fragen rund um Energie**

Für Konsumenten ist die E-Control der ideale Ansprechpartner für Fragen zu allen Bereichen, die mit Strom und Gas zu tun haben. Von Problemen bei der Stromrechnung, der Auswahl eines Gas- oder Stromlieferanten bis hin zu Möglichkeiten, Energie zu sparen: Die E-Control steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite:

- ✓ **Bei der Suche nach dem günstigsten Strom- und Gaslieferanten**

Alle Informationen zum Lieferantenwechsel finden Sie unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at). Mit dem Tarifikkulator der E-Control können Sie sich den günstigsten Stromlieferanten oder Gasversorger ausrechnen. Sollten Sie über keinen eigenen Internetzugang oder ein Smart-Phone verfügen, können Sie sich an die **Energie-Hotline der E-Control unter 0810 10 25 54** (zum Tarif von 0,044 Euro/Minute) wenden.

- ✓ **Bei der Suche nach Anbietern alternativer Energiequellen**

Im Konsumenten-Portal der E-Control Website erfahren Sie alles Wissenswerte zum Thema Ökoenergie: Wie wird sie definiert und wer liefert in Österreich zu 100 % Ökoenergie?

- ✓ **Bei der Suche nach Möglichkeiten Energie zu sparen**

Unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) erfahren Sie, welche Möglichkeiten es zum Energiesparen gibt und wie groß Ihr persönliches Einsparpotenzial ist: Die Verbrauchs-Checks der E-Control (Quick-Check und Profi-Check) sind Online-Anwendungen, die einfach und nachvollziehbar veranschaulichen, wie viel Energie durch unterschiedliche Geräte im Haushalt verbraucht wird.

- ✓ **Bei der Suche nach einem objektiven Vermittler**

Wenn Sie mit der Qualität einer Dienstleistung Ihres Elektrizitäts- oder Erdgasunternehmens nicht zufrieden sind, oder eine Beschwerde gegen Ihre Rechnung einbringen wollen, hilft Ihnen die E-Control gerne weiter: Richten Sie einfach einen formlosen Streitschlichtungsantrag an die Schlichtungsstelle der E-Control – per email unter: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at) oder schicken Sie uns ein Fax: +43 1 247 24-900.

## **E-Control – Fact Box**

Energie-Control GmbH

Rudolfsplatz 13a

A-1010 Wien

Tel: +43 1 24724-0

Fax: +43 1 24724-900

E-Mail: [office@e-control.at](mailto:office@e-control.at)

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

### **Energiehotline:**

Tel: 0810 10 25 54 (Tarif 0,044 Euro/Minute)

### **Schlichtungsstelle:**

E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)

Fax: +43 1 24724-900

### **Tarifkalkulator**

<http://tarifkalkulator.e-control.at/>